

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Melding om feil på vare eller tjeneste

Jeg kjøpte
..... og mener at kvaliteten ikke er slik man kan forvente. Feilen vil jeg beskrive slik:

.....

Jeg ber derfor om at dere tar stilling til klagen min og foreslår en løsning.
Som et utgangspunkt ber jeg om

.....

Jeg er kjent med at dere har rett til å undersøke feilen og reparere det jeg klager på. Jeg er også kjent med at jeg ved gjentatte ganger og større feil kan ha krav på prisavslag eller på å få hevet kjøpet.

Jeg ber om svar innen 7 dager.

Vennlig hilsen

.....

Vedlegg til klagen:

Kvittering

Kontrakt

Regning

Bilder

Annet

Klagen er basert på en mal fra Forbrukerrådet